



## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

Gebruiker:	Als gebruiker van deze algemene voorwaarden treedt op de besloten vennootschap VAXXIN B.V., gevestigde te (3641 SL) Mijdrecht aan de Redementsweg 20.
Klant:	De relatie met wie Vaxxin in het kader van deze voorwaarden een rechtsverhouding heeft;
Apparatuur:	Door Vaxxin geleverde kantoor- en computerapparatuur, inclusief randapparatuur, infrastructuur en onderdelen daarvan;
Programmatuur:	Programmatuur omvat alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin;
Zaak:	Producten, zowel hardware als software, en diensten.

### 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Vaxxin en opdrachtgever/afnemer (verder te noemen klant) waarbij zaken en/of diensten van welke aard dan ook worden aangeboden of geleverd, zulks tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Mondelinge aanbiedingen en/of offertes binden Vaxxin niet. Aanbiedingen die door haar ondergeschikten, vertegenwoordigers of tussenpersonen zijn gedaan, binden haar eerst na een schriftelijk door een daartoe bevoegd persoon van Vaxxin ondertekende bevestiging.
- 3.3 Toezending van aanbiedingen, prijslijsten en/of enige andere documentatie verplicht Vaxxin niet tot levering.

### 4. Overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen eerst tot stand voor zover Vaxxin na ontvangst van de order van klant, dan wel na ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding door klant, dit schriftelijk heeft bevestigd. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Vaxxin zijn bevestigd.
- 4.2 Deze algemene voorwaarden prevaleren in geval van conflict met klant boven die van klant .
- 4.3 Klant is gehouden Vaxxin op eigen initiatief alle informatie en gegevens te verstrekken, waarover Vaxxin bij de uitvoering van de overeenkomst dient te beschikken.

### 5. Beëindiging overeenkomst

- 5.1 In de hieronder genoemde gevallen heeft Vaxxin het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten.
- a. Klant blijft ook na schriftelijke aanmaning in gebreke met enige betalings- of andere verplichting welke uit de overeenkomst voortvloeit.
- b. Het faillissement of de surseance van betaling van klant is of zal worden aangevraagd of klant wordt (anderszins) onder bewind of curatele gesteld;
- c. Op goederen van klant is beslag gelegd en dat beslag is niet binnen twee weken opgeheven.
- 5.2 Bij opschorting of beëindiging ingevolge het vorige lid of ingevolge een wettelijke regeling heeft Vaxxin het recht om geleverde programmatuur en apparatuur op kosten van klant terug te nemen of te verwijderen, zulks ter verzekering van de nakoming van bestaande of toekomstige verplichtingen van klant. Klant verleent Vaxxin bij deze alsdan onherroepelijk toestemming haar terreinen en gebouwen hiertoe te betreden.
- 5.3 Opschorting en beëindiging door Vaxxin geeft klant nimmer aanspraak op schadevergoeding of op ongedaanmaking van door klant onder de overeenkomst reeds verrichte prestaties.

### 6. Wijziging

- 6.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Vaxxin en klant zijn overeengekomen.

### 7. Herroepingrecht bij koop op afstand

- 7.1 Indien klant een consument is die een overeenkomst op afstand sluit met Vaxxin dan heeft klant een termijn van zeven dagen waarbinnen hij de overeenkomst kan herroepen zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen. De termijn van zeven dagen vangt aan op het moment dat de zaken aan klant geleverd worden. Klant is ten minste gehouden de kosten met betrekking tot het retourneren van de zaken te voldoen.
- 7.2 Vaxxin dient de reeds door klant voldane bedragen binnen dertig dagen na het inroepen van het herroepingrecht aan klant te restitueren.
- 7.3 Klant heeft geen herroepingrecht indien hij de verzegeling van de software heeft verbroken of indien er sprake is van zaken met een duidelijk persoonlijk karakter.

### 8. Prijzen



## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden VAXXIN BV, Mijdrecht The Netherlands

- 8.1 Alle opgegeven prijzen zijn inclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij dit uitdrukkelijk in de prijsopgave is vermeld.
- 8.2 Indien na de opdrachtbevestiging met betrekking tot de kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt, is Vaxxin gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Prijsverhoging hierop gegrond geeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 8.3 Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen voorafgaand aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis daarvan worden vastgesteld.

### 9. Levering

- 9.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 9.2 Tijdstip van de levering is het moment waarop de goederen het magazijn verlaten of aldaar ter beschikking van klant staan en ter verzending gereed zijn.
- 9.3 Klant zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na het eerste verzoek van Vaxxin bij Vaxxin ophaalt, of indien schriftelijk is overeengekomen dat de aflevering zal plaatsvinden aan zijn adres, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- 9.4 Indien schriftelijk is overeengekomen dat Vaxxin het vervoer regelt met betrekking tot de af te leveren zaken, geschiedt het vervoer voor rekening en risico van Vaxxin. Transportkosten zijn inbegrepen in de koopprijs, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 Indien Vaxxin niet aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen dan zal zij de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren. Indien Vaxxin tevens niet op een alternatieve wijze aan haar leveringsverplichtingen kan voldoen heeft de klant het recht de overeenkomst via e-mail en/of reguliere post schriftelijk en kosteloos te annuleren.

### 10. Leveringstijden

- 10.1 De overeengekomen leveringstijden zijn steeds indicatief en vastgesteld op basis van de gegevens welke bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. De leveringstijden zullen door Vaxxin zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 10.2 Voor een Consument geldt dat levering binnen 30 dagen na acceptatie van de order zal plaatsvinden. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal Vaxxin daarover tijdig met Consument contact opnemen.
- 10.3 De afnemer, kan een overeenkomst ten alle tijden zonder annuleringskosten ontbinden.

### 11. Montage

- 11.1 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn steeds voor rekening van klant.

### 12. Arbeidsloon

- 12.1 Bij het in rekening brengen van arbeidsloon wordt een minimum van één (1) uur in acht genomen exclusief de benodigde reistijd en reiskostenvergoeding.

### 13. Betaling

- 13.1 Klant dient de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Indien klant een consument is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dient bij aflevering de betaling contant te geschieden.
- 13.3 Bij niet tijdige betaling in lid 1 en 2 is klant in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Vaxxin is vereist.
- 13.4 Klant is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op het eerste verzoek van Vaxxin zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Vaxxin te betalen bedragen.
- 13.5 Indien klant niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is klant wegens de vertraging in voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de datum dat klant in verzuim is over het factuurbedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd.
- 13.6 Indien klant een consument betreft en deze niet onmiddellijk contant bij aflevering heeft betaald, is voornoemde rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf het moment van aflevering.
- 13.7 Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is klant naast het verschuldigde bedrag en de rente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het gebruikelijke incassotarief van tenminste 15 % over de openstaande hoofdsom, met een minimum van € 150,=.

### 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle aan klant geleverde zaken blijven het eigendom van Vaxxin totdat alle bedragen, die klant aan Vaxxin verschuldigd is voor krachtens de overeenkomst geleverde zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, of wegens haar tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst, volledig zijn voldaan.



## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden VAXXIN BV, Mijdrecht The Netherlands

- 14.2 Het eigendomsvoorbehoud van Vaxxin blijft bestaan indien zij uit andere hoofde nog een vordering op klant heeft.
- 14.3 Vanaf het moment dat zaken in de feitelijke beschikkingsmacht van klant zijn gebracht, zijn zij voor risico van klant.

### 15. Reclame

- 15.1 Klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Vaxxin de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is gehouden Vaxxin schriftelijk en bij aangetekende brief in kennis te stellen indien de zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden.
- 15.2 De afnemer is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals beschadiging en/of onvolledigheid. In geval van beschadiging of het ontbreken van colli, dient dit altijd direct op de aftekenlijst van de vervoerder te worden aangetekend en gemeld te worden bij Vaxxin. Indien de beschadiging of ontbrekende colli na aflevering wordt geconstateerd, dient dit alsnog binnen een termijn van drie (3) werkdagen bij de vervoerder gemeld te worden. De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van levering- of factuurnummer waaronder de zending is verstuurd.
- 15.3 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden, binnen 30 werkdagen (afkoelingsperiode) na bestelling, mits;
- De producten zijn aangekocht in één van de fysieke vestigingen van Vaxxin (bijv. betalen/pinnen-bij-afhalen);
  - Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik;
  - Verzegelde producten, zoals software, waarvan de zegel van de verpakking verbroken is, wordt niet teruggenomen.
  - Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn;
  - alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen in originele staat te worden gevoegd bij de retourzending.
  - De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door Afnemer weer in het bezit van Vaxxin zijn;
  - De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Consument;
  - Alle eventueel voor eigen gebruik of anderszins gemaakte kopieën of bewerkingen of vertalingen van het geleverde - inclusief o.a. diskettes, elektronisch materiaal, handboeken en documentatie - dienen bij de retourzending te worden meegezonden of op het tijdstip van verzending vernietigd dan wel uitgewist te zijn;
- 15.3 Indien een reclame door Vaxxin gegrond wordt bevonden, kan Vaxxin te hare keuze de zaken waarop de reclame betrekking heeft herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, met uitsluiting van elk ander recht van de wederpartij op schadevergoeding, behoudens hetgeen hierna in artikel 16 is bepaald. Het indienen van een reclame ontslaat klant nimmer van diens betalingsverplichtingen. Dit zal geschieden binnen 60 werkdagen.

### 16. Garantie

- 16.1 In geval van een defect product verstrekt Vaxxin een garantie van drie maanden of zolang als nader wordt overeengekomen op aan klant geleverde software alsmede een garantie van één jaar op aan klant geleverde hardware. De garantie omvat alle reparatiewerkzaamheden en vervanging van defecte onderdelen cq. zaken. Voor zoveel nog toepasselijk gelden na het verstrijken van voormelde garantietermijnen de garantiebepaling van de desbetreffende fabrikant.
- 16.2 De garantie vormt een verplichting van Vaxxin in verband met de conformiteit en sluit alle overige garanties en/of voorstellingen van zaken met betrekking tot het product en/of daaraan verwante diensten, uit.
- 16.3 Vaxxin erkent geen aansprakelijkheid indien er sprake is van:
- onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik van de zaken in afwijking van de instructies zoals verstrekt door Vaxxin;
  - verandering, reparatie of uitbreiding van de zaken door of onder verantwoordelijkheid van klant buiten medeweten en uitdrukkelijke toestemming van Vaxxin;
  - oorzaken die niet in de zaken zelf zijn gelegen, doch samenhangen met specifieke omstandigheden als kwaliteit elektrisch net, vochtigheid, stof, temperatuur of assemblage;
  - het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichtingen ten opzichte van Vaxxin.
- 16.4 De correcte naleving van de garantieverplichting(en) is de verantwoordelijkheid van Vaxxin, doch Vaxxin behoudt zich het recht voor de technische uitvoering ervan in handen van de importeur of fabrikant van de goederen te geven.

### 17. Aansprakelijkheid

- 17.1 De aansprakelijkheid van Vaxxin uit hoofde van de overeenkomst met klant is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- 17.2 Vaxxin is niet aansprakelijk voor vergoeding van enige directe of indirecte schade, aan personen of zaken, door welke oorzaak ook ontstaan, welke het gevolg is van enig gebrek aan of gebruik van een door Vaxxin geleverde zaak, waaronder stilstand of slecht functioneren van de zaken en het geheel of gedeeltelijk niet kunnen gebruiken van de zaken en het geheel of gedeeltelijk niet kunnen gebruiken van de zaken als gevolg van onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden aan de zaken.
- 17.3 Indien Vaxxin terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met klant niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal klant haar terzake volledig vrijwaren en Vaxxin alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.



## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden VAXXIN BV, Mijdrecht The Netherlands

- 17.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk bij Vaxxin meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Vaxxin vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

### 18. Overmacht

- 18.1 Tekortkomingen van Vaxxin in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen
- 18.2 In geval van overmacht aan de zijde van Vaxxin wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachttoestand de uitvoering onmogelijk maakt, onverminderd de bevoegdheid van Vaxxin de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval klant slechts is gehouden tot het voldoen van een door Vaxxin te bepalen redelijke vergoeding van het reeds gepresteerde.
- 18.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, brand, staking, stagnatie in toelieferingen aan Vaxxin om welke reden dan ook, uitsluitingen, ziekte van onvervangbare werknemers, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, stremming van het verkeer en maatregelen van overheidswege, zonder dat Vaxxin verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of vertraging aan te tonen.

### 19. Inbreuk op intellectueel eigendomsrecht

- 19.1 In geval van een beweerdelijke inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden inzake materiaal dat door klant aan Vaxxin is verstrekt en dat met toestemming en volgens instructies van klant door Vaxxin is gebruikt, vrijwaart klant Vaxxin tegen alle aanspraken van die derden.
- 19.2 In geval van een beweerdelijke inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van derden door Vaxxin vrijwaart Vaxxin klant tegen alle aanspraken van die derden, mits Vaxxin van deze aanspraken direct schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en klant aan Vaxxin de nodige volmachten, informatie en medewerking verleent om zich, zonodig op naam van klant, tegen die aanspraken te verweren.
- 19.3 Wanneer een geval als omschreven in lid 2 zich voordoet en wordt vastgesteld dat een door Vaxxin geleverde apparatuureenheid en/of een door Vaxxin ter beschikking gesteld programmaproduct inbreuk maakt op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht en klant daardoor het gebruik daarvan wordt ontzegd, zal Vaxxin voor haar rekening en te hare keuze:
- hetzij zorgen dat klant alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
  - hetzij het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.
- 19.4 Indien in het geval van een programmaproduct, geen van de in lid 3 genoemde maatregelen naar het oordeel van Vaxxin redelijkerwijs uitvoerbaar is, heeft Vaxxin het recht het gebruiksrecht van dat programma terstond tussentijds te beëindigen. Voor de gevolgen van zodanige beëindiging is Vaxxin niet verder aansprakelijk dan tot de restitutie van de door klant vooruitbetaalde gebruiksvergoeding over de na het tijdstip van beëindiging vallende periode.
- 19.5 Terzake van inbreuk op enig aan derden toekomend intellectueel of industrieel eigendomsrecht is Vaxxin tot niets meer en niets anders gehouden dan tot het in dit artikel bepaalde.

### 20. Wederzijdse Verplichtingen

- 20.1 Vaxxin verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande zakelijke gegevens van klant die ter kennis komen van Vaxxin.
- 20.2 Klant verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden aangaande de inhoud van alle overeenkomsten tussen klant en Vaxxin.

### 21. Partiële nietigheid

- 21.1 Indien door een rechter wordt bepaald dat enig artikel of onderdeel van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige artikelen en bepalingen onverlet.

### 22. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 22.1 Op alle overeenkomsten met Vaxxin is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 De rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende of verband houdende met deze algemene voorwaarden, dan wel overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.