



Service Voorwaarden

Door uw producten te registreren en de informatie en bestanden op deze site te gebruiken, gaat u akkoord met de toepasselijkheid van de Service Voorwaarden van Vaxxin BV. We maken u erop attent dat deze voorwaarden af en toe kunnen worden gewijzigd. We raden gebruikers van de site dan ook aan om ze regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Toegang tot service

Toegang tot service, in enigerlei vorm dan ook, is uitsluitend voorbehouden aan legale, geregistreerde gebruikers van de Vaxxin BV producten. U kunt zich op deze website online registreren als gebruiker van een of meerdere producten van Vaxxin BV. U verklaart hiermee op een rechtmatige manier in het bezit te zijn gekomen van het desbetreffende Vaxxin BV product. Bij constatering van misbruik en/of fraude zal Vaxxin BV juridische stappen ondernemen.

Vaxxin BV gaat zorgvuldig om met de door u verstrekte gegevens. Zie ook ons privacy- en cookie statement.

Aard van de service

- **FAQ's**
Service op de Vaxxin BV producten is beschikbaar in de vorm van op deze website aanwezige FAQ's (Frequently Asked Questions), die oplossingen bevatten voor de meest voorkomende problemen en vragen rondom een product.
- **Downloads**
Indien van toepassing, zijn vanaf deze website bestanden te downloaden die u kunnen helpen met het oplossen van uw probleem of een aanvulling vormen op de door u aangeschafte producten.
- **Email support**
Indien uw vraag niet beantwoord wordt middels de FAQ's, is het mogelijk een email te verzenden aan onze service afdeling.. Uw email kan uitsluitend door ons in behandeling worden genomen indien:
 1. De email is verzonden via het daarvoor op deze website aanwezige responsformulier of een antwoord is op een door onze serviceafdeling verzonden email.
 2. De email opgesteld is in het Duits, Spaans, Engels of in het Nederlands. Overige talen worden op dit ogenblik helaas nog niet door ons ondersteund.
 3. Uw email vergezeld gaat van een duidelijke vraagstelling en/of omschrijving van uw probleem.
 4. Het desbetreffende product niet langer dan zes maanden op de markt is.

In de meeste gevallen zult u geen persoonlijk antwoord krijgen op een door u verzonden email. Op basis van de door u gemelde vragen en problemen worden door ons op regelmatige basis de op de website aanwezige FAQ's (zie boven) bijgewerkt. Check daarom regelmatig of er een oplossing beschikbaar is voor een door u gemeld probleem.

- **Telefonische ondersteuning**
In sommige gebieden is telefonische ondersteuning beschikbaar. In dat geval vindt u als geregistreerd gebruiker informatie over openingstijden en telefoonnummer(s) bij het responsformulier.
- **Pro-actieve service**
Indien u hiervoor toestemming heeft gegeven bij registratie, kan Vaxxin BV u af en toe pro-actief benaderen per email over nieuwe FAQ's, downloads en andere relevante informatie over uw product.

Duur van de service

Service in de vorm van email responsformulieren en telefonische helpdesk zijn beperkt beschikbaar, in principe tot zes maanden na release van het desbetreffende product. Voor oudere producten is uitsluitend service beschikbaar in de vorm van de op de website aanwezige FAQ's en downloads.

Indien geen email responsformulier meer beschikbaar is voor uw product, zult u hierover een mededeling krijgen als u de FAQ's raadpleegt voor dat product.

Producten en diensten

Alle door of namens Vaxxin BV op deze website verschaft informatie met betrekking tot zijn producten en diensten, in de vorm van gegevens of aanbevelingen of in enige ander vorm, wordt geacht betrouwbare informatie te zijn, maar Vaxxin BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de toepassing, de verwerking of het gebruik van deze informatie, producten of diensten, of de gevolgen daarvan.



Aansprakelijkheid

Vaxxin BV is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel voortvloeiend uit de toegang, of het ontbreken van toegang, tot deze website, of van uw vertrouwen op de op deze website geboden informatie, inclusief maar niet beperkt tot virussen waarmee uw computerapparatuur, -software of gegevens kunnen worden besmet, tenzij dergelijke schade als gevolg van opzettelijk wangedrag of nalatigheid van Vaxxin BV is ontstaan. Vaxxin BV is tevens niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, waaronder (maar niet beperkt tot) schade als gevolg van geen of late aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of computerprogramma's die worden gebruikt voor elektronische communicatie en het verzenden van virussen.

Downloads & software

Als geregistreerd gebruiker van Vaxxin.com is het in sommige gevallen mogelijk software te downloaden van Vaxxin.com naar de computer van de gebruiker (de "Software"). Vaxxin BV verleent in dergelijke gevallen een niet-exclusieve, beperkte licentie om de Software te installeren en te gebruiken voor het doel dat is aangegeven. Het is niet toegestaan de Software te vermenigvuldigen of te verspreiden, sublicenties te verstrekken of een financiële bijdrage te vragen om de Software te gebruiken of op te roepen. Het is niet toegestaan de Software voor andere doeleinden te gebruiken. Het is nadrukkelijk verboden de Software te vertalen, de broncode te achterhalen, opnieuw samen te stellen of te decompileren, demonteren of afgeleide producten van te creëren. Het is verboden de Software te wijzigen of op enige wijze te gebruiken zonder expliciete schriftelijke toestemming van Vaxxin BV. De prestaties en opties van de Software kunnen variëren, afhankelijk van het gebruikte platform, de samenstelling van de computer en de gebruikte randapparatuur.

VAXXIN BV WIJST HIERBIJ UITDRUKKELIJK IEDERE FORM VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE (WAARONDER AANSPRAKELIJKHEID VOOR VOORTVLOEIENDE OF INCIDENTELE SCHADE AAN DE HARD- EN SOFTWARE VAN DE COMPUTER EN OVERIGE APPARATUUR VAN DE GEBRUIKER) EN HET VOLLEDIGE RISICO VAN DERGELIJK GEBRUIK (WAARONDER ZONDER BEPERKING SCHADE AAN HARD- EN SOFTWARE) KOMT GEHEEL VOOR REKENING VAN DE GEBRUIKER.

Toepasselijk recht, jurisdictie

Deze website is toegankelijk vanuit verschillende landen in de gehele wereld. Omdat de wetgeving van elk van deze landen kan verschillen van die van Nederland, geeft u door deze website te bezoeken te kennen dat u ermee instemt dat het Nederlands recht van toepassing zal zijn op alle zaken die voortvloeien uit of betrekking hebben op het gebruik en de inhoud van deze website of de via deze website verschaft informatie. U stemt er eveneens mee in dat u zich met betrekking tot zodanige zaken zult onderwerpen aan uitsluitend de in Nederland bevoegde rechter.

Scheidbaarheid

Als de gebruiksvoorwaarden van deze website geheel of deels ongeldig worden, blijven de partijen gebonden aan de overige nog geldige bepalingen. De partijen zullen de ongeldige delen vervangen door bepalingen die geldig zijn en waarvan de wettelijke gevolgen zoveel mogelijk in overeenstemming zijn met het ongeldige deel, waarbij rekening wordt gehouden met de inhoud en het doel van deze algemene gebruiksvoorwaarden.